

Rozhovor k diplomové práci *Postavení neziskového sektoru*

Kateřiny Nevřivé

Popište způsob použití zisku vytvořeného za minulý rok?

- vlastní příjmy organizace, své, tedy mé vlastní osobní finance (když je potřeba) a sponzoři. Tato situace je pro nás naprosto neúnosná. Proto takovéto příjmy postačí jen na nejnужnější, (nedostatečné) pokrytí výdajů spojených s provozem.

Které problémy jsou pro Vás nejhorší při získávání finančního zabezpečení Vaší organizace?

- nezájem státních orgánů - vyslovená ignorace (také naše neschopnost dát úplatek)

Ztráta kterého z Vašich finančních zdrojů by pro Vás znamenala existenční problémy?

- v současnosti je to sponzoring - v této době je navíc krize, tak nás to nutí k organizačním změnám

Považujete dotace ze státu za vlastní příjem?

- vůbec ne. Navíc, jsme ani žádné státní dotace nikdy nedostali. Důvod? Je zde v současnosti uměle vytvořená tzv. konkurence – a tak pacienti jsou nuceni platit

Zabezpečujete plně poptávku po Vašich službách?

- máme 280 pacientů v nynějším seznamu a tento seznam stále roste. I když, bylo by možné ještě nabrat pomalu dvojnásobek dalších pacientů, klientů. Máme stále ještě rezervy

Je pro Vás tato poptávka dostatečná?

- naše práce je vázaná na přímou spolupráci s lékařem. Problém ale teď také nastává se i získáváním vhodného prostoru.

Jmenujte nebo vyjádřete počet Vašich konkurentů v oboru. V čem si přesně konkuruje?

- konkurenty s naším širokým rozsahem spektra nabídky vlastně snad ani nemáme. Vždy jsme byli hodnoceni jako nadčasoví.

Hodnotíte konkurenci v získávání finančních prostředků kladně či záporně?

- Je to trochu složitá otázka. Nerad hodnotím druhé, ale vše udává prudce klesající kvalita dosažitelných zdravotních služeb (má to více příčin, jako např. nedostatek financí, chybějící etika, ...) vede lidi hledat jinde, třeba u nás, kde jim můžeme poskytnout nepoměrně více času a tím i potřebnou péči

Využívá Vaše organizace práce dobrovolníků?

- ano

V jaké míře? Tedy kolik z celkových pracovníků, kolik odpracovaných hodin?

- já a pár lidí v organizaci. Pohybuje se to kolem 10 -12 hodin týdně.

Na jaké úrovni?

- jiná odbornost, třeba účetnictví, organizační problematika. Práce v terénu. To je ta práce, kterou sám nesvedu

Jaké jsou výhody dobrovolníků pro organizaci?

- Jejich získávání nových zkušeností jejich praxí u nás, pro nás pak výrazné odlehčení v samotném provozu.

Jaké nefinanční prostředky používáte pro motivování Vašich zaměstnanců?**Jaký je důvod, proč pro Vás zaměstnanci pracují?**

- každý člověk potřebuje pomoc ať už on sám nebo jeho blízcí. My rádi pomůžeme. Také u nás mají dosažné služby zdarma. Dalo by se říci: Taková malinko „prvobytně pospolná společnost“, ale myslím, že hlavní věcí je, etika, empatie, euforie. Splývání, pravdivost, zodpovědnost

Jak hodnotíte míru profesionality svých pracovníků?

- délkou praxe, dosažené odbornosti, zjevný zájem, schopnost empatie, sociální citění, pozitivní aktivita. Prostě stejný šálek čaje. Mít srdíčko na správném místě.

Je pro organizace profesionalita zaměstnanců dostatečná?

- nikdy ne.

V čem vidíte příčinu?

- člověk neví nikdy vše -učí se celý život

Jaký byl důvod vzniku Vaší organizace?

- empatie, vědomí potřebnosti vidět řešení, potřeba vyplnit chybějící článek v pomoci potřebným. Nabídnout pomocnou ruku lidem, kteří to skutečně potřebují. Nedokážeme být šťastní ve společnosti nešťastných lidí.

Poskytujete stejnou službu jako na začátku vzniku organizace? Či se vyvíjel?

- vše se stále vyvíjí, k dokonalosti. - jsou nové podmínky, nové, dnes jiné potřeby. Hodně se změnila mezilidské vztahy, žijeme dnes v trochu dost odlišném světě. Je nezbytná velká flexibilita.

V závislosti čemu přizpůsobujete nabídku svých produktů?

- v závislosti na skutečných potřebách lidí

Dokážete reagovat pružně na poptávku klientů?

- to snad ano - prostě musíme

Umíte ohodnotit náklady na Vámi poskytované služby? Jakým způsobem?

- máme snad nejnižší ceny co vím - odmítáme dělat ze zdraví byznys. Podle toho jsme byli nuceni přizpůsobit i náklady na provoz

Sledujete nějakým způsobem hospodárnost a účelnost?

- musím, kdybych to nedělal, tak bych nemohl přežít ani já, ani organizace

Jakým způsobem vypořádáváte dotace na konci roku?

- (smích) – žádné prostě nebyly a nejsou

Jaké tedy na závěr má organizace poslání?

- jsme nestátní neziskovou humanitární organizací, kde na prvním místě je úcta k životu a životním hodnotám. Jsme zde pro naše klienty, pacienty. Ne oni pro nás.